

## Política de Privacidad del Sitio Web: Top Class Academy

### Quiénes somos

Este sitio web, [www.topclass.es](http://www.topclass.es) (en adelante, **este sitio**) es propiedad y está gestionado por Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero. Top Class Academy SL se especializa en impartir clases de inglés y lecciones individuales de alta calidad a niños, adultos y clientes empresariales, tanto presenciales como online.

Las referencias en esta **Política de Privacidad del Sitio Web** a "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Top Class Academy SL.

El propósito de este sitio es proporcionar información sobre nuestra academia, los servicios y los productos que ofrecemos. Esta **Política de Privacidad** está diseñada para darle, como usuario de este sitio, información sobre cómo obtenemos y procesamos sus datos personales en relación con su uso de este sitio.

Somos responsables de decidir cómo guardamos y utilizamos su información personal. Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad y a garantizar que la información personal y sensible se recopila de conformidad con la presente **Política de Privacidad**.

Al utilizar este sitio, podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted. Con respecto a todos los usuarios de este sitio, los datos personales que podemos recopilar incluyen la información que usted nos envía al realizar una consulta, reservar una plaza, asistir a una clase abierta o inscribirse en una clase o contratar clases individuales de idiomas, tanto de manera presencial como en línea. También podemos recopilar datos electrónicos que se procesan al acceder o navegar por este sitio. Del mismo modo, también podemos recopilar información personal suya, como su nombre, edad, fecha de nacimiento y datos de contacto.

Por favor, lea atentamente esta **Política de Privacidad** (junto con nuestra **Política de Cookies**),

De vez en cuando, podemos actualizar esta **Política de Privacidad** y emitir otros avisos de privacidad o procesamiento justo relacionados con la forma en que recopilamos sus datos personales, que pondremos en su conocimiento.

### Cómo ponerse en contacto con nosotros

La presente **Política de Privacidad** se ha redactado pensando en la brevedad y la claridad. No proporciona detalles exhaustivos de todos los aspectos de nuestra recogida y uso de información personal en nuestro sitio web. No obstante, estaremos encantados de proporcionarle cualquier información o explicación adicional que necesite.

El responsable del fichero es Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero.

También puede llamarnos por teléfono al 0034 947559616.

## **Nuestro compromiso con la privacidad**

Prometemos:

- Mantener tus datos seguros y privados.
- No vender sus datos.

## **Los datos que recopilamos sobre usted**

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información relativa a una persona identificable. No incluye ningún dato o información que se refiera a una persona que no pueda ser identificada o cuya identidad haya sido suprimida (es decir, datos anónimos). Tampoco incluye información relativa únicamente a una empresa u otra organización, en lugar de a una persona.

Al utilizar este sitio, podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

<b>Tipo de datos personales</b>	<b>Descripción</b>
<b>Datos de identidad</b>	Datos que le identifiquen (incluidos nombre, nombre de usuario, cargo, curso escolar, fecha de nacimiento y sexo)
<b>Datos de contacto</b>	Datos de contacto (dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico)
<b>Datos de marketing y comunicación</b>	Datos que recopilamos cuando se suscribe a boletines o correos electrónicos de marketing, incluidas sus preferencias de comunicación.
<b>Datos de uso</b>	Información sobre cómo utiliza este sitio y nuestros servicios, incluyendo cómo navega por este sitio y si encuentra algún problema
<b>Datos educativos</b>	La información sobre su historial educativo o el de su hijo y el ciclo académico que envíe a este sitio cuando se registre como posible cliente, se matricule como estudiante o que nos facilite cuando realice una consulta.

**Datos de las redes sociales** Cuando se conecta con nosotros o le gustan o sigue nuestras cuentas en las redes sociales, podemos tener acceso a sus datos personales a través de la plataforma de las redes sociales, incluidos su nombre en las redes sociales, fotografía, fecha de nacimiento, ubicación, ocupación, intereses y otra información y contenido que ponga a disposición a través de sus cuentas en las redes sociales.

**Datos técnicos** Información electrónica registrada/almacenada automáticamente por el equipo de procesamiento, incluida la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio.

También podemos recopilar, utilizar y compartir **datos agregados**, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de este sitio. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con sus datos personales de forma que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta **Política de Privacidad**.

No recopilamos **categorías especiales de datos personales** sobre usted a través de su uso de este sitio (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre condenas e infracciones penales. Sin embargo, si llegamos a un acuerdo con usted (como estudiante (o tutor de un estudiante) o empleado), podemos recopilar este tipo de información. En su momento, le remitiremos a la política de privacidad aplicable al tratamiento de dichos datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita más información.

### **Cómo recopilamos los datos personales**

- **Interacciones directas**

La mayoría de los datos personales que poseemos sobre usted se recopilan cuando mantiene correspondencia o interactúa directamente con nosotros, completa el registro en línea en los formularios de inscripción, (a través del sitio web, las redes sociales, por correo postal, teléfono, correo electrónico, teléfono o de otro modo).

Esto incluye los datos personales que usted proporciona cuando

- hace una consulta;
- se inscribe como futuro estudiante;

- se suscribe para recibir comunicaciones comerciales;
- reserva una plaza en una de nuestras clases abiertas;
- rellena una encuesta;
- conecta con nosotros, nos sigue o nos da "me gusta" en las redes sociales;

Las categorías de datos personales que recopilamos de este modo incluyen datos de identidad, de contacto, de perfil, de redes sociales, de uso, educativos y de marketing y comunicaciones.

- **Tecnologías o interacciones automatizadas**

Cuando usted interactúa con este sitio, nuestros sistemas recopilarán automáticamente Datos Técnicos y Datos de Uso sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilaremos estos datos personales utilizando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que empleen nuestras cookies. Hacemos esto para averiguar cosas como el número de visitantes a las distintas partes de este sitio. Consulte nuestra Política de Cookies en nuestro sitio web: [www.topclass.es](http://www.topclass.es) y la sección titulada "Cookies" que figura a continuación.

- **Terceros**

También podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros, como se indica a continuación:

- Datos de redes sociales de los operadores de plataformas de redes sociales, incluidas Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter y Google+, con sede dentro y fuera de España y la UE.
- Datos técnicos de las siguientes partes:
  - Proveedores de análisis, como Google Analytics y la etiqueta de píxel de Facebook
  - Redes publicitarias
  - Proveedores de buscadores de información

## **Cómo y por qué utilizamos los datos personales**

Solo recogeremos y trataremos sus datos personales cuando tengamos una base jurídica para hacerlo. Esta base legal variará en función de la forma y la finalidad para la que recojamos sus datos personales. Las circunstancias en las que podemos utilizar sus datos personales son las siguientes:

- Cuando sea necesario para la **ejecución de un contrato** en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato;
- Cuando sea necesario para **cumplir una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos**;

- Cuando sea necesario para nuestros **intereses legítimos** (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; o bien
- Cuando tengamos su **consentimiento** para hacerlo, sin perjuicio de su derecho a retirar el consentimiento (más información en la sección titulada "Sus derechos" a continuación).

En la tabla siguiente se describen todas las formas en que tenemos previsto utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales anteriores nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando procede.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales por más de un motivo legal en función de la finalidad específica para la que utilicemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el fundamento legal específico en el que nos basamos para tratar sus datos personales cuando en el cuadro que figura a continuación se haya establecido más de un fundamento.

<b>Para qué utilizamos su información personal:</b>	<b>Tipo de datos:</b>	<b>Base legal del procesamiento:</b>	<b>Base del interés legítimo (si procede):</b>
Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá notificarle los cambios en nuestras condiciones generales o nuestra Política de Privacidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> <li>• Perfil</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Marketing y Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para cumplir una obligación legal</li> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> </ul>	Para llevar a cabo nuestras actividades y mantener actualizados nuestros registros
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> <li>• Utilización</li> <li>• Técnico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para cumplir una obligación legal</li> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> </ul>	Para el funcionamiento de nuestra empresa, la prestación de servicios administrativos e informáticos, la seguridad de la red y la prevención del fraude.
Para configurar, gestionar el acceso y mantener la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento: dado en el</li> </ul>	Para llevar a cabo nuestra actividad empresarial: para

de su cuenta en línea para el Portal del Estudiante/App.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil</li> <li>• Técnico</li> <li>• Utilización</li> </ul>	<p>momento de registrar una cuenta en línea para el Portal del Estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> <li>• Necesario para la ejecución de un contrato con usted</li> </ul>	<p>poder cumplir nuestros contratos con los estudiantes y llevar a cabo nuestra actividad empresarial.</p>
Para ofrecerle contenidos y anuncios relevantes en función de sus preferencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> <li>• Perfil</li> <li>• Utilización</li> <li>• Marketing y Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> </ul>	<p>Desarrollar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio</p>
Utilizar análisis de datos para mejorar este sitio y nuestros servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> <li>• Técnico</li> <li>• Utilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> </ul>	<p>Definir nuestra base de clientes, mantener este sitio actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing.</p>
Atender y responder a las consultas que nos envíe a través de este sitio, cuentas de redes sociales, por correo postal, correo electrónico o por teléfono.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Contacto</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Perfil</li> <li>• Marketing y Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento: dado en el momento del contacto</li> <li>• Necesario para nuestros intereses legítimos</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo nuestras actividades, mejorar nuestros servicios y mantener actualizados nuestros registros.</p>

## Marketing

**Comunicaciones de marketing por nuestra parte:** Podemos enviarle comunicaciones de marketing si usted:

- es estudiante o padre/tutor de un estudiante y no ha optado por no recibir nuestras comunicaciones comerciales;

- ha manifestado su interés por nuestros servicios y ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales nuestras; o bien
- ha dado su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones comerciales.

**Marketing de terceros:** Solo compartiremos sus datos personales con otra empresa con fines de marketing si nos ha dado su consentimiento expreso para ello.

**Exclusión voluntaria:** Puede pedirnos que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales en cualquier momento:

- haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en el pie de página de cualquier correo electrónico de marketing que le enviemos;
- contactando con nosotros en: [admin@topclass.es](mailto:admin@topclass.es)

### **Cambio de objetivo**

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recogimos originalmente, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y ese motivo sea compatible con el fin original. Si deseamos utilizar sus datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

### **Si no facilita datos personales**

Cuando necesitemos recabar sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales o para ejecutar un contrato que tengamos con usted y usted no facilite esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos ejecutar el contrato correspondiente (por ejemplo, para prestarle servicios). En tal caso, podríamos vernos obligados a rescindir el contrato en cuestión.

### **Cookies**

Podemos utilizar Google Analytics para ayudar a analizar el uso de nuestro sitio web. Esta herramienta de análisis utiliza "cookies", que son pequeños archivos de texto ubicados en su ordenador para recopilar información de registro estándar de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de las cookies y Google Analytics en:

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es>.

Este sitio utiliza cookies para diversos fines, por ejemplo, para permitirnos identificar qué páginas se están utilizando, analizar datos sobre el tráfico de la página web, elaborar un perfil demográfico y mejorar este sitio con el fin de adaptarlo a las necesidades del cliente.

En general, las cookies nos ayudan a ofrecerle un sitio mejor, ya que nos permiten controlar qué páginas le resultan útiles y cuáles no.

Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o algunas de ellas, o para que le avise cuando los sitios web instalen cookies o accedan a ellas (en los sitios web mencionados más arriba se indica cómo hacerlo). Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para más información sobre las cookies que utilizamos y las razones por las que las utilizamos, consulte nuestra Política de Cookies en nuestro sitio web:

[www.topclass.es](http://www.topclass.es).

## **Divulgación**

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros, incluidos terceros proveedores de servicios y otras empresas del grupo.

Exigimos a terceros que respeten la seguridad de sus datos, los mantengan confidenciales y los traten de acuerdo con la ley.

Compartiremos su información personal con terceros cuando así lo exija la ley, cuando sea necesario para cumplir un contrato con usted (si es usted estudiante o padre/tutor de un estudiante) o cuando tengamos otro interés legítimo en hacerlo.

Podemos compartir sus datos personales con los terceros que se indican a continuación:

- Terceros proveedores de servicios, incluidos proveedores de alojamiento, proveedores de soporte informático, proveedores de análisis y motores de búsqueda, proveedores de plataformas de redes sociales y proveedores de plataformas de gestión. Estos terceros proveedores de servicios sólo están autorizados a tratar datos personales para fines específicos y, cuando traten datos en nuestro nombre, de conformidad con nuestras instrucciones.
- Otras empresas del grupo como parte de nuestras actividades de información periódica sobre el rendimiento de la empresa, en el contexto de una reorganización empresarial o un ejercicio de reestructuración del grupo, para el apoyo al mantenimiento del sistema y el alojamiento de datos.
- Terceros a los que podemos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas.
- Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir alguna obligación legal, o para hacer cumplir algún acuerdo, o para proteger los derechos, la propiedad de nuestra empresa, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio, con las autoridades fiscales, reguladoras y otras autoridades cuando así nos lo exija la ley.



- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables.

Exigimos a todos nuestros procesadores de datos que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros procesadores de datos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones, tal y como se establece en nuestros acuerdos de intercambio de datos.

En algunos casos en los que compartimos datos con terceros, como las autoridades fiscales, esos terceros también serán controladores de sus datos. No seremos responsables de la forma en que otros controladores de datos conservan o procesan sus datos personales. Póngase en contacto con esos terceros para obtener más información sobre el uso que harán de sus datos. Solo compartiremos sus datos personales con terceros de conformidad con la presente política de privacidad.

Este sitio puede contener enlaces a los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados, que están fuera de nuestro control y no están cubiertos por esta Política de Privacidad. Si accede a otros sitios utilizando los enlaces proporcionados, los operadores de estos sitios pueden recopilar información sobre usted que será utilizada por ellos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de los otros sitios web que visite.

### **Transferencias internacionales**

Los datos personales que recabamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera de España y del Espacio Económico **Europeo** ("EEE").

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera de España o del EEE, garantizaremos un grado similar de protección de sus datos personales asegurándonos de que se aplica al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Cuando necesitemos transferir sus datos personales dentro de un grupo, podremos establecer normas corporativas vinculantes que garanticen que sus datos personales reciben el mismo nivel de protección que dentro del EEE. Para más información, consulte [Comisión Europea: Normas corporativas vinculantes](#).
- Transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Adecuación de la protección de datos personales en países no pertenecientes a la UE](#).
- En algunos casos, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en el EEE. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Modelos de contrato para la transferencia de datos personales a terceros países](#).

- Cuando utilicemos proveedores con sede en EE.UU., podremos transferirles datos si forman parte del Escudo de la Privacidad, que les obliga a ofrecer una protección similar a los datos personales compartidos entre el EEE y EE.UU. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Escudo de la privacidad UE-EEUU](#).

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

## **Seguridad de los datos**

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que su información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada, se altere o se divulgue (incluidos cortafuegos adecuados, tecnología de cifrado como HTTPS y contraseñas). Sin embargo, lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a este sitio; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.

Además, la información personal que nos facilite solo estará disponible para el personal autorizado de Top Class Academy SL que necesite acceder a la información para cumplir con sus obligaciones. Solo procesarán su información personal siguiendo nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable sobre una sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Cuando ya no necesitemos sus datos personales, tomaremos las medidas razonables para destruirlos de forma segura.

## **Conservación de datos**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que los recolectamos.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) para desarrollar nuestros métodos y estrategia empresariales o

con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

Si se ha registrado para utilizar el Portal del Estudiante/APP, normalmente conservaremos sus datos personales mientras dure su ciclo académico (es decir, mientras siga estudiando). Mantendremos esto bajo revisión y podremos eliminar periódicamente algunos de sus datos personales que ya no necesitemos para los fines establecidos en la tabla anterior.

Si mantenemos una relación contractual con usted, conservaremos sus datos personales mientras dure dicha relación y un periodo posterior (dicho periodo se determinará en nuestra Política de privacidad para estudiantes o en la Política de privacidad para el personal del centro, según proceda).

En algunas circunstancias, podemos tener derecho a conservar sus datos durante un período más largo para responder a sus preguntas o reclamaciones, para demostrar que le hemos tratado de forma justa, para mantener registros de acuerdo con las normas que se nos aplican y/o cuando tenemos la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, en caso de litigio. También necesitaremos mantener un registro de sus datos de contacto si ha optado por no recibir nuestras comunicaciones comerciales para asegurarnos de no enviárselas en el futuro.

No seremos responsables ante usted por la supresión de sus datos personales de conformidad con nuestra política de conservación.

## Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a los datos personales que procesamos sobre usted (cuando determinamos la finalidad y los medios para los que se procesarán dichos datos personales):

- derecho a solicitar el **acceso** a sus datos personales que obran en nuestro poder y a recibir determinada información relacionada con dichos datos;
- derecho a pedirnos que **rectifiquemos** los datos inexactos o que completemos los incompletos;
- derecho a recibir o solicitar la **transferencia de** sus datos personales a un tercero (tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada cuyo uso nos haya autorizado inicialmente o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted);
- el derecho a solicitar la **supresión** de los datos personales cuando no existan motivos fundados para que sigamos procesándolos (tenga en cuenta, no obstante, que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud);

- el derecho a **oponerse** a la forma en que procesamos sus datos personales cuando consideremos que tenemos un interés legítimo para procesarlos (como se ha explicado anteriormente) (tenga en cuenta que, en algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar sus datos que prevalecen sobre sus derechos y libertades);
- el derecho a **restringir** el procesamiento de sus datos personales en determinados casos, por ejemplo, si desea que comprobemos la exactitud de los datos o si se ha opuesto a que los utilicemos, pero necesitamos comprobar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos (tenga en cuenta que, cuando se restringe el procesamiento, se nos permite conservar información suficiente sobre usted para garantizar que la restricción se respete en el futuro); y
- cuando haya dado su consentimiento a la recolección, procesamiento y transferencia de su información personal para un fin específico, tiene derecho a **retirar su consentimiento** para ese procesamiento específico en cualquier momento. Una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de procesar su información para el fin o los fines que aceptó inicialmente, a menos que tengamos otra base legítima para hacerlo con arreglo a la ley. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos prestarle determinados servicios.

Si desea presentar una solicitud de acceso, envíenos un correo electrónico a [admin@topclass.es](mailto:admin@topclass.es) o escríbanos a la siguiente dirección:

Sujeto designado Solicitud de Acceso, Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero.

Si desea ejercer alguno de los demás derechos antes mencionados, póngase en contacto con nosotros en: [admin@topclass.es](mailto:admin@topclass.es)

Podemos pedirle que verifique su identidad si nos presenta una solicitud para ejercer cualquiera de los derechos expuestos anteriormente. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta. No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). No obstante, podremos cobrarle una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

### **Cómo reclamar**

Intentamos cumplir las normas más estrictas a la hora de recopilar y utilizar información personal. Por este motivo, nos tomamos muy en serio cualquier queja que recibamos al respecto. Animamos a la gente a que nos llame la atención si cree que nuestra recolección o uso de la información es injusto, engañoso o inapropiado. También agradeceríamos cualquier sugerencia para mejorar nuestros procedimientos.

Si no está satisfecho con el uso que hemos hecho de su información personal, le rogamos que nos lo comunique. Puede ponerse en contacto con nosotros en: [admin@topclass.es](mailto:admin@topclass.es)

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la autoridad de control, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD - ES DPA), <https://www.aepd.es/>.

No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de resolver sus dudas antes de dirigirse a la Agencia de Protección de Datos, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia y nos esforzaremos por resolver su queja.

### **Cambios en sus datos**

Top Class Academy hace todo lo posible para garantizar que la información recopilada sea exacta y esté actualizada. Le animamos a que nos ayude comunicándonos con prontitud si cambia sus datos de contacto. Tiene derecho a cuestionar cualquier información que tengamos sobre usted y que considere incorrecta o incompleta.

Póngase en contacto con nosotros si desea hacer esto. Si lo hace, tomaremos medidas razonables para comprobar su exactitud y corregirla.

De vez en cuando también podemos enviarle recordatorios para que compruebe la información que tenemos sobre usted y para recordarle que nos ponga al día de cualquier cambio en los datos personales que nos ha facilitado.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez en **abril de 2024**.