

Política De Privacidad De Los Estudiantes De Top Class Academy

Quiénes somos

Esta es la **Política de Privacidad del Estudiante** de Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero. Nuestra escuela está especializada en impartir clases de inglés y clases individuales para niños, adultos y clientes de empresa, tanto de manera presencial como online.

Estamos encantados de que haya decidido informarse o matricularse en uno de nuestros programas de idiomas. La presente **Política de Privacidad tiene** por objeto informarle, como Estudiante (o posible Estudiante) de uno de nuestros programas (o como padre, madre o tutor de un Estudiante que actúe en su nombre), sobre la forma en que obtenemos y tratamos sus datos personales en relación con los servicios que le prestamos.

Las referencias en esta **Política de Privacidad** a "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Top Class Academy SL.

Somos responsables de decidir cómo guardamos y utilizamos la información personal que recopilamos o recibimos sobre usted. Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad y a garantizar que la información personal y sensible se recopila de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Cuando usted se convierte en un futuro estudiante o se inscribe en un Programa de Idiomas (clases o lecciones individuales), recopilamos, utilizamos, almacenamos y transferimos diferentes tipos de datos personales sobre usted. Los datos personales que podemos recopilar incluyen la información que nos ha facilitado en el formulario de inscripción, la información que nos puede enviar por correo electrónico, la información revelada durante la impartición del Programa y la información sobre usted registrada por nuestros profesores, incluidos los resultados de los exámenes, los informes y los comentarios sobre el curso. Si utiliza el portal o la aplicación del estudiante, también podremos recopilar datos personales sobre usted a través de dicho portal o aplicación.

Lea atentamente esta **Política de Privacidad**. Ocasionalmente, también podremos enviarle otros avisos de privacidad o de tratamiento leal relacionados con la forma en que recopilamos sus datos personales, que pondremos en su conocimiento.

Si usted es padre, madre o tutor de un niño al que desea matricular como Estudiante, hágale saber que compartirá sus datos personales con nosotros, la naturaleza de dichos datos personales y los motivos por los que los comparte con nosotros, tal y como se indica en la presente **Política de Privacidad**. Si su hijo tiene alguna pregunta que usted no puede responder a partir de la información contenida en esta Política de Privacidad, por favor

plantee dichas preguntas a nuestro Administrador en la Academia, o póngase en contacto con nosotros en los detalles que se indican a continuación.

Cómo ponerse en contacto con nosotros:

La presente Política de Privacidad se ha redactado pensando en la brevedad y la claridad. No proporciona detalles exhaustivos de todos los aspectos de nuestra recogida y uso de información personal. No obstante, estaremos encantados de facilitarle cualquier información o explicación adicional que necesite.

Si tiene alguna duda o queja sobre los servicios prestados o las comunicaciones recibidas de Top Class Academy, póngase en contacto con nosotros en: admin@topclass.es o escriba a la siguiente dirección:

Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero. También puede llamarnos por teléfono al 0034 947559616.

Nuestro compromiso con la privacidad

Prometemos:

1. Mantener sus datos seguros y privados.
2. No vender sus datos.

Los datos que recopilamos sobre usted

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información relativa a una persona identificable. No incluye ningún dato o información que se refiera a una persona que no pueda ser identificada o cuya identidad haya sido suprimida (es decir, datos anónimos). Tampoco incluye información relativa únicamente a una empresa u otra organización, en lugar de a una persona.

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted en relación con la prestación (o posible prestación) de los Programas de Idiomas para usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

Tipo de datos personales	Descripción
Datos de identidad	Datos que identifican al Estudiante (incluidos su nombre, cargo, fecha de nacimiento, fotografía y sexo)

Datos de contacto	Datos de contacto (incluida la dirección postal, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del Estudiante)
Datos del programa educativo	Datos relativos al Programa de Idiomas del Estudiante (nivel, fechas trimestrales, registros de asistencia, profesor, tasas e información relacionada)
Datos del perfil	Datos que almacenamos en relación con el perfil del Estudiante en el portal de estudiantes, número de identificación de estudiante, nombre de usuario y contraseña, preferencias, intereses, comentarios y otras comunicaciones con nosotros)
Datos de los padres/tutores	Información relativa a los padres o tutores del Estudiante u otros parientes cercanos (identidad y datos de contacto, relación con el Estudiante y permiso para recoger al Estudiante, si procede).
Datos de marketing y comunicación	Datos que recopilamos cuando se suscribe a boletines y otras formas de comunicación, incluidas sus preferencias en cuanto a la recepción de información comercial y comunicaciones por nuestra parte
Datos educativos	Información sobre el historial educativo y el ciclo académico del Estudiante (centro, curso, situación, capacidades y progresos)
Datos sobre evaluación y resultados	Información sobre la evaluación y los logros del Estudiante a lo largo del Programa (incluidas las fechas de evaluación, resultados de exámenes, calificaciones, comentarios del profesor, informes a padres y tutores, contenido de deberes y evaluaciones)
Datos médicos	Información relativa al Estudiante sobre cualquier problema médico, discapacidad, alergia, requisitos dietéticos y otras cuestiones similares
Datos complementarios	Información adicional que se nos comunique o de la que tengamos conocimiento en el transcurso del Programa, incluidos asuntos adicionales que puedan tener un repercusión en la enseñanza específica que necesita el

	Estudiante o en la forma en que impartimos el Programa a dicho Estudiante
Protección de datos	La información que se nos comuniquen o de la que tengamos conocimiento en cualquier momento en relación con la salvaguarda del Estudiante o de otras personas a nuestro cargo (incluidas las personas autorizadas a recoger al Estudiante, la contraseña que se utilizará para la recogida, permiso para que el Estudiante salga del recinto sin supervisión y problemas de seguridad)
Datos financieros	Información recopilada cuando nos realiza un pago (datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago)
Datos transaccionales	Datos relativos a los pagos de honorarios (los servicios acordados que se prestarán, el método de pago elegido por usted y la correspondencia o comunicaciones con usted en relación con sus pagos)

También podemos recopilar, utilizar y compartir datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales desde el punto de vista legal, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar los resultados de los exámenes para evaluar la tasa de éxito de un determinado Programa de Idiomas.

No obstante, si combinamos o conectamos datos agregados con sus datos personales de modo que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de conformidad con la presente **Política de Privacidad**.

Aparte de los datos médicos mencionados anteriormente, no recopilamos categorías especiales de datos personales sobre los estudiantes o sus padres/tutores en relación con los Programas de Idiomas. Los datos de categoría especial incluyen detalles sobre la raza o etnia de una persona, creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos. Tampoco recopilamos información sobre condenas e infracciones penales.

Cómo recopilamos los datos personales

- Interacciones directas

La mayoría de los datos personales que poseemos sobre los Estudiantes y sus padres/tutores se recopilan cuando mantenemos correspondencia o interactuamos directamente con los Estudiantes o sus padres/tutores (por correo postal, teléfono, correo electrónico, teléfono u otros medios). Esto incluye los datos personales que usted nos proporciona cuando

- hace una consulta;
- rellena un formulario de inscripción;
- se suscribe para recibir comunicaciones comerciales;
- asiste a un programa lingüístico, a una clase abierta y entrega los deberes/proyectos
- completa evaluaciones;
- rellena una encuesta;
- efectúa un pago.

Las categorías de datos personales que recopilamos de este modo incluyen datos de Identidad, Contacto, Perfil, Programa de Idiomas, Padres/Tutores, Educativos, de Evaluación y Rendimiento y de Marketing y Comunicaciones, Auxiliares, Médicos, Financieros y de Protección de Datos.

- Terceros

También podemos recibir datos personales suyos de terceros, como se indica a continuación:

- Datos educativos de su escuela u otra institución académica.
- Datos de salvaguardia de las autoridades locales, la policía y otras agencias y organismos públicos, si procede.

Solo recopilaremos y procesaremos sus datos personales cuando tengamos una base legal para hacerlo. Esta base legal variará en función de la forma y la finalidad de la recogida de sus datos personales. Las circunstancias en las que podemos utilizar sus datos personales son las siguientes:

- Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato;
- Cuando sea necesario para cumplir una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos;

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, sin perjuicio de su derecho a retirar el consentimiento (más información en la sección titulada "Sus derechos" a continuación).

En la tabla siguiente se describen todas las formas en que tenemos previsto utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales anteriores nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando procede.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales por más de un motivo legal en función de la finalidad específica para la que utilicemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el fundamento legal específico en el que nos basamos para tratar sus datos personales cuando en el cuadro que figura a continuación se haya establecido más de un fundamento.

Para qué utilizamos su información personal:	Tipo de datos:	Base legal del procesamiento:	Base del interés legítimo (si procede):
Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá notificarle los cambios en nuestras condiciones o en la Política de Privacidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad • Contacto • Perfil • Enseñanza • Estudiante/Padre/Tutor • Marketing y Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesario para cumplir una obligación legal • Necesario para nuestros intereses legítimos 	Para llevar a cabo nuestras actividades y mantener actualizados nuestros registros legítimos
Para darle de alta como nuevo Estudiante en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad • Contacto • Perfil • Enseñanza • Estudiante/Padre/Tutor • Educación • Evaluación y resultados • Accesorio • Protección • Marketing y Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento: Llevar a cabo dado en el momento de presentar el formulario de inscripción • Necesario para nuestros intereses legítimos • Necesaria para la ejecución de un 	Para llevar a cabo nuestra actividad e impartir los Programas de Idiomas a los estudiantes



TopClass

a c a d e m y

www.topclass.es

Ponerse en contacto con las personas designadas en caso de emergencia

- Identidad
- Estudiante/Padre/Tutor
- Médico

contrato con usted

- Consentimiento: Proteger a los alumnos que están a nuestro cargo y desarrollar nuestra actividad de acuerdo con las normas adecuadas.
- Necesario para nuestros intereses legítimos
- Necesario para la ejecución de un contrato con usted
- En interés público sustancial para salvaguardar a los niños
- Proteger los intereses vitales del Estudiante

Establecer las medidas adecuadas para garantizar que los alumnos con discapacidades, problemas médicos, alergias, necesidades dietéticas u otras necesidades especiales reciban la atención adecuada y sean atendidos en la

- Identidad
- Enseñanza
- Médico
- Accesorio
- Protección

- Consentimiento: Proteger a los alumnos a nuestro cargo y desarrollar nuestra actividad de acuerdo con las normas adecuadas.
- Necesario para nuestros intereses legítimos
- Necesario para la ejecución de un contrato con usted
- En interés público sustancial para



medida de lo posible.

Permitir que las personas nombradas en un formulario de matrícula presentado recojan a los estudiantes menores de edad de los centros utilizando una contraseña.

- Identidad
- Contacto
- Padre/madre/tutor
- Accesorio
- Protección

salvaguardar a los niños

- Consentimiento: Garantizar la seguridad de los estudiantes menores de edad y operar nuestro negocio de acuerdo con las normas apropiadas.
- Necesario para nuestros intereses legítimos
- Necesario para la ejecución de un contrato con usted

Hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes y proporcionar información a los estudiantes y a sus padres/tutores.

Por lo demás, impartir los programas lingüísticos a los estudiantes

- Identidad
- Contacto
- Perfil
- Estudiante/Padre/Tutor
- Enseñanza
- Educación
- Evaluación y resultados

- Identidad
- Contacto
- Enseñanza
- Perfil
- Educación
- Evaluación y resultados
- Transaccional

- Necesario para nuestros intereses legítimos
 - Necesario para la ejecución de un contrato con usted
- Para llevar a cabo nuestras actividades y mejorar nuestros servicios

- Necesario para nuestros intereses legítimos
 - Necesario para la ejecución de un contrato con usted
- Para llevar a cabo nuestras actividades y ofrecer los Programas de Idiomas

Tramitar y gestionar las tasas y gastos de las cuentas de los estudiantes

- Identidad
- Contacto
- Enseñanza
- Finanzas
- Transacción

- Necesario para nuestros intereses legítimos
 - Necesario para la ejecución de
- Para llevar a cabo nuestras actividades, procesar pagos y cobrar deudas que nos adeuden



		un contrato con usted
Atender y responder a las consultas que nos envíe a través de nuestro sitio web, por correo postal, correo electrónico o por teléfono.	<ul style="list-style-type: none">• Identidad• Contacto• Estudiante/Padre/Tutor• Perfil• Marketing y Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Consentimiento: Para llevar a cabo nuestras actividades y mejorar nuestros servicios• Necesario para nuestros intereses legítimos
Para recomendarle productos y servicios similares y ofrecerle descuentos e incentivos que puedan ser de su interés.	<ul style="list-style-type: none">• Identidad• Contacto• Perfil• Estudiante/Padre/Tutor• Marketing y Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Consentimiento: Para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio, siempre que se le ofrezca la oportunidad de rechazar dichas comunicaciones de marketing.• Necesario para nuestros intereses legítimos
Incluir información relativa a usted en las comunicaciones internas del centro (incluidos la identidad del programa y el boletín del centro).	<ul style="list-style-type: none">• Identidad• Perfil	<ul style="list-style-type: none">• Consentimiento: dado en el momento de la inscripción

Comunicación de marketing de nuestra parte:

Podemos enviarle comunicaciones de marketing si

- es un Estudiante o padre/tutor de un Estudiante y no ha optado por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte; o ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte.

Exclusión voluntaria: Puede pedirnos que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales en cualquier momento:

- Haciendo clic en el botón para darse de baja que aparece en el pie de página de cualquier correo electrónico de marketing que le enviemos;
- Poniéndose en contacto con Top Class Academy en la siguiente dirección de correo electrónico: admin@topclass.es
-

Cambio de objetivo:

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos originalmente, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y ese motivo sea compatible con el fin original. Si deseamos utilizar sus datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo. Podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

Si no facilita datos personales:

Cuando necesitemos recabar sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales o para ejecutar un contrato que tengamos con usted y usted no facilite esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos ejecutar el contrato correspondiente (por ejemplo, para prestarle servicios). En tal caso, podríamos vernos obligados a rescindir el contrato en cuestión.

Divulgación:

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros, incluidos terceros proveedores de servicios y otras empresas del grupo. Exigimos a los terceros que respeten la seguridad de sus datos, los mantengan confidenciales y los traten de conformidad con la ley.

Compartiremos su información personal con terceros cuando lo exija la ley, cuando sea necesario para cumplir un contrato con usted o cuando tengamos otro interés legítimo en hacerlo.

Podemos compartir sus datos personales con los terceros que se indican a continuación:

- Terceros proveedores de servicios, incluidos proveedores de alojamiento, proveedores de soporte informático, proveedores de análisis y motores de búsqueda, proveedores de plataformas de gestión y de aplicaciones para estudiantes. Los terceros proveedores de servicios solo están autorizados a tratar datos personales para fines específicos y, cuando procesen datos en nuestro nombre, de conformidad con nuestras instrucciones.
- Terceros a los que podamos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas.
- Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir cualquier acuerdo, o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Top Class Academy, Estudiantes u otros terceros.
Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para fines de protección de la infancia, protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito, con Servicios Sociales, la Policía, las Autoridades Médicas, las Autoridades Fiscales, los reguladores y otras autoridades cuando la ley nos obligue a ello.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras que proporcionan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables.

Exigimos a todos nuestros procesadores de datos que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros procesadores de datos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones, tal y como se establece en nuestros acuerdos de intercambio de datos.

En algunos casos en los que compartimos datos con terceros, como departamentos gubernamentales y organismos públicos, esos terceros también serán responsables del procesamiento de sus datos. No seremos responsables de la forma en que otros controladores de datos conservan o procesan sus datos personales. Póngase en contacto con esos terceros para obtener más información sobre el uso que harán de sus datos. Solo compartiremos sus datos personales con terceros de conformidad con la presente **Política de Privacidad**.

Transferencias internacionales

Los datos personales que recabamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino situado fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE").

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera del EEE, garantizaremos un grado similar de protección de sus datos personales asegurándonos de que se aplica al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Cuando necesitemos transferir sus datos personales, podremos establecer normas empresariales vinculantes que garanticen que sus datos personales reciben el mismo nivel de protección que dentro del EEE. Para más información, consulte [Comisión Europea: Normas empresariales vinculantes.](#)
- Transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Adecuación de la protección de datos personales en países no pertenecientes a la UE.](#)
- En algunos casos, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en el EEE. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Modelos de contrato para la transferencia de datos personales a terceros países.](#)
- Cuando utilicemos proveedores con sede en EE.UU., podremos transferirles datos si forman parte del Escudo de la privacidad, que les obliga a ofrecer una protección similar a los datos personales compartidos entre el EEE y EE.UU. Para más detalles, consulte [Comisión Europea: Escudo de la privacidad UE-EE-UU.](#)

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

Seguridad de los datos

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para evitar que su información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada, se altere o se divulgue (incluidos cortafuegos adecuados, tecnología de cifrado como HTTPS y contraseñas). La transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. No podemos garantizar la seguridad de los datos que nos envíe por correo electrónico o a través de nuestro sitio web; cualquier transmisión corre por su cuenta y riesgo, por lo que le rogamos que tenga cuidado antes de enviarnos información confidencial por esta vía. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.

Además, la información personal que nos facilite solo estará disponible para el personal autorizado que necesite acceder a ella para cumplir con sus obligaciones. Solo tratarán su información personal siguiendo nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable sobre una sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Cuando ya no necesitemos sus datos personales, tomaremos las medidas razonables para destruirlos de forma segura.

Conservación de datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que los recolectamos.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) para desarrollar nuestros métodos y estrategia empresariales o con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

Por lo general, conservaremos sus datos personales mientras siga siendo alumno nuestro o padre/tutor de un alumno nuestro. También conservaremos algunos de sus datos archivados durante un período posterior (normalmente un período de seis años) con el fin de defender o establecer reclamaciones legales y con el fin de mantener nuestros registros comerciales. Mantendremos esto bajo revisión y podremos eliminar periódicamente algunos de sus datos personales que ya no necesitemos para los fines expuestos en el cuadro anterior.

En algunas circunstancias, podemos tener derecho a conservar sus datos durante un período más largo para responder a sus preguntas o reclamaciones, para demostrar que le hemos tratado de forma justa, para mantener registros de acuerdo con las normas que se nos aplican y/o cuando tenemos la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, en caso de litigio. En lo que respecta a los registros fiscales, normalmente los conservamos durante los siete años

siguientes a la fecha del pago o factura en cuestión para cumplir con cualquier solicitud de las autoridades fiscales.

Es posible que necesitemos conservar algunos registros relativos a menores de 18 años hasta que cumplan 24 años. Esto se debe a que el plazo para presentar reclamaciones legales es más largo para los menores que para los adultos. En algunos casos, sus datos personales también pueden conservarse en dichos registros. El tipo de información que conservaríamos durante tanto tiempo con el fin de establecer, ejercer o defender reclamaciones legales será limitado, pero podría incluir su identidad y datos de contacto, junto con registros de asistencia y registros de accidentes. No tendremos ninguna responsabilidad ante usted por la supresión de sus datos personales de conformidad con nuestra política de conservación.

Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a los datos personales que procesamos sobre usted (cuando determinamos la finalidad y los medios para los que se tratarán dichos datos personales):

- derecho a solicitar el **acceso** a sus datos personales que obran en nuestro poder y a recibir determinada información relacionada con dichos datos;
- derecho a pedirnos que **rectifiquemos** los datos inexactos o que completemos los incompletos;
- derecho a recibir o solicitar la **transferencia de** sus datos personales a un tercero (tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada cuyo uso nos haya autorizado inicialmente o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted);
- el derecho a solicitar la **supresión** de los datos personales cuando no existan motivos fundados para que sigamos procesándolos (no obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos acceder a su solicitud de supresión por motivos legales específicos que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud)
- el derecho a **oponerse** a la forma en que procesamos sus datos personales cuando consideremos que tenemos un interés legítimo para procesarlos (como se ha explicado anteriormente) (tenga en cuenta que, en algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para procesar sus datos que prevalecen sobre sus derechos y libertades);

- el derecho a **restringir** el procesamiento de sus datos personales en determinados casos, por ejemplo, si desea que comprobemos la exactitud de los datos o si se ha opuesto a que los utilicemos, pero necesitamos comprobar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos (tenga en cuenta que, cuando se restringe el procesamiento, se nos permite conservar información suficiente sobre usted para garantizar que la restricción se respete en el futuro); y
- cuando haya dado su consentimiento a la recolección, procesamiento y transferencia de su información personal para un fin específico, tiene derecho a **retirar su consentimiento** para ese procesamiento específico en cualquier momento. Una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de procesar su información para el fin o los fines que aceptó inicialmente, a menos que tengamos otra base legítima para hacerlo con arreglo a la ley. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos prestarle determinados servicios.

Si desea presentar una solicitud de acceso, envíenos un correo electrónico a admin@topclass.es o escríbanos a la siguiente dirección Top Class Academy SL, Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero.

Podemos pedirle que verifique su identidad si nos presenta una solicitud para ejercer cualquiera de los derechos expuestos anteriormente. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta. No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). No obstante, podremos cobrarle una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

Cómo reclamar

Intentamos cumplir las normas más estrictas a la hora de recopilar y utilizar información personal. Por este motivo, nos tomamos muy en serio cualquier queja que recibamos al respecto. Le animamos a que nos lo comunique si cree que nuestra recolección o uso de la información es injusto, engañoso o inadecuado. También agradeceríamos cualquier sugerencia para mejorar nuestros procedimientos.

Si no está satisfecho con el uso que hemos hecho de sus datos personales, le rogamos que nos lo comunique. Puede ponerse en contacto con nuestro administrador en la Academia o enviarnos un correo electrónico a admin@topclass.es.

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la autoridad de control, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD - ES DPA), <https://www.aepd.es/>.

No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de resolver sus dudas antes de dirigirse a la Agencia de Protección de Datos, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia y nos esforzaremos por resolver su reclamo.

Cambios en sus datos

Top Class Academy SL hace todo lo posible para garantizar que la información recopilada sea precisa y esté actualizada. Le animamos a que nos ayude comunicándonos con prontitud si cambia sus datos de contacto. Tiene derecho a cuestionar cualquier información que tengamos sobre usted que considere incorrecta o incompleta.

Póngase en contacto con nosotros si desea hacer esto. Si lo hace, tomaremos medidas razonables para comprobar su exactitud y corregirla.

De vez en cuando también podemos enviarle recordatorios para que compruebe la información que tenemos sobre usted y para recordarle que nos ponga al día de cualquier cambio en los datos personales que nos ha facilitado.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez en **abril de 2024**.